Checklist: faça você mesmo × contrate alguém

Nem tudo em IA precisa de especialista, e nem tudo dá para fazer sozinho. Responda as perguntas, some os pontos e veja o que faz sentido para o seu negócio agora.

01 Tarefa por tarefa

Use a tabela para decidir cada coisa separada. É comum fazer metade sozinho e contratar só uma parte.

TAREFA	FAÇA VOCÊ MESMO QUANDO…	CONTRATE QUANDO…
Escrever respostas, posts e mensagens com IA	Sempre. É o melhor começo e não precisa de técnica	Nunca precisa, a não ser que falte tempo para revisar
Configurar o WhatsApp Business (saudação, respostas rápidas, etiquetas)	Você tem uma tarde livre	Raramente vale contratar
Montar a base de conhecimento do negócio	Você conhece bem o negócio (ninguém conhece melhor)	São muitos produtos, regras e exceções e você não tem tempo de organizar
Agente de IA respondendo no WhatsApp e no Instagram	A plataforma tem configuração guiada e você testa com calma	Volume alto de mensagens, regras complexas ou você não quer cuidar disso
Integrar a IA com sistema próprio, ERP ou estoque	Quase nunca	Quase sempre. Integração mal feita mostra preço ou estoque errado para o cliente
Automação de cobrança e lembretes	Poucos clientes e mensagens simples	Muitos clientes, várias formas de pagamento ou risco de mandar cobrança errada
Anúncios pagos com IA ajudando	Orçamento pequeno, para testar e aprender	O anúncio já é parte importante do faturamento
Dados sensíveis (saúde, financeiro, documentos)	Não faça sozinho	Sempre, com cuidado com a LGPD

02 Teste rápido: some os pontos

Marque as frases verdadeiras para o seu negócio hoje.

	FRASE	PONTOS
☐	Recebo mais de 50 mensagens por dia	2
☐	Perco cliente porque demoro para responder	2
☐	Preciso que a IA consulte estoque, agenda ou outro sistema	3
☐	Lido com dados de saúde, financeiros ou documentos dos clientes	3
☐	Não tenho 2 horas por semana para revisar o que a IA responde	2
☐	Tenho mais de uma pessoa atendendo e quero dividir as conversas	1
☐	Já tentei sozinho e a IA respondeu errado mais de uma vez	1
☐	Gosto de mexer em ferramenta nova e aprendo sozinho	−2
☐	Tenho poucos produtos e as perguntas são sempre as mesmas	−2

TOTAL	O QUE FAZER AGORA
0 ou menos	**Faça você mesmo.** Comece pelos níveis 1 e 2 do guia "IA no WhatsApp do seu negócio" e pelos 30 prompts.
1 a 4	**Faça você mesmo com uma ferramenta pronta.** Uma plataforma de atendimento com IA e configuração guiada resolve; peça ajuda só na configuração inicial.
5 ou mais	**Vale contratar.** Alguém para montar a base, integrar com seus sistemas e acompanhar o primeiro mês. Você continua dono das regras.

03 Se for contratar: 7 perguntas para fazer antes

1. **Quem é dono da base de conhecimento?** Ela tem que ser sua e você precisa poder exportar.
2. **Como a IA passa a conversa para uma pessoa?** Peça para ver acontecendo.
3. **O que acontece quando ela não sabe a resposta?** A resposta certa é "ela avisa e passa", nunca "ela dá um jeito".
4. **Onde ficam os dados dos meus clientes?** Peça a política de privacidade e como atende a LGPD.
5. **O WhatsApp é oficial ou não oficial?** Entenda o risco de bloqueio (veja o guia).
6. **Quanto custa no total?** Mensalidade, implantação e mensagens cobradas pela Meta.
7. **Tem fidelidade?** Prefira poder cancelar se não funcionar.

04 O que nenhuma IA faz por você

- Decidir preço, desconto e política de troca.
- Atender cliente irritado ou situação delicada.
- Saber o que mudou no negócio se ninguém atualizar a base.
- Garantir venda. Ela responde mais rápido; o produto e o preço continuam sendo seus.

Próximo passo: some seus pontos e guarde o resultado. Se deu 5 ou mais e quiser uma conversa de 20 minutos para pensar junto, chame a gente no direct do **@ia.4business**.